

Plataforma integrada de disponibilização de serviços ao cidadão

CM Moimenta da Beira



wiremaze

Wire Maze - Sistemas de Informação, S.A.
Rua Lionesa, 446, Edifício C5
4465-671 Leça do Balio - Portugal

tel
+351 228 328 813
fax
+351 228 328 823
e-mail
info@wiremaze.com
web
www.wiremaze.com

CONFIDENCIAL

3 de janeiro de 2020

Índice

Índice.....	2
Confidencialidade.....	3
Agradecimentos.....	3
Sumário.....	4
Metodologia.....	5
Solução.....	6
Design da Plataforma.....	6
Acessibilidade.....	6
Conteúdos.....	6
Solução Tecnológica Escolhida.....	7
Compatibilidade com Web Browsers.....	7
Alojamento.....	7
Instalação.....	8
Formação.....	8
Plano de Ação – Gestão de Conteúdos.....	8
Produção Acompanhada.....	8
Cronograma.....	9
Milestones – Pontos de Controlo.....	9
Solução Apps Móveis.....	10
Enquanto Utilizador.....	11
Conteúdos do Município.....	11
Enquanto Município.....	11
Integração.....	12
Nota Técnica.....	12
Design das Aplicações.....	12
Equipas.....	13
Equipa WireMaze.....	13
Funções e Responsabilidades.....	13
Curricula.....	14
Equipa da CM Moimenta da Beira	14
Local de Prestação dos Serviços.....	15
Condições.....	16
Condições Financeiras.....	16
Disponibilidade.....	16
Condições de Pagamento.....	16
Âmbito.....	16
Alterações de Âmbito.....	17
Garantias.....	17
Prazo de Validade da Proposta.....	17

Confidencialidade

A **WireMaze** assegura a confidencialidade dos dados e informações de propriedade da **CM Moimenta da Beira** a que venha a ter acesso no âmbito do presente projeto. Considerando-se dados e informações confidenciais, para os fins deste documento, quaisquer informações e/ou dados da **CM Moimenta da Beira** relativos a qualquer tipo de negócio, comércio, know-how ou dados técnicos da referida entidade, independente da forma e do meio pelo qual tais informações e dados forem transmitidos e revelados à **WireMaze**.

A qualquer tempo e sob as penas da lei, será observado o dever de manter sigilo quanto a tais dados e informações, utilizando-os exclusivamente para o propósito das atividades relacionadas ao presente projeto e não os distribuindo, revelando ou divulgando a terceiros, em hipótese alguma, sem o prévio e expresso consentimento da **CM Moimenta da Beira**, exceto por exigência de lei ou de quaisquer órgãos governamentais.

As partes comprometem-se reciprocamente a proteger, contra qualquer tipo de revelação não autorizada, a informação proveniente da outra parte sempre e quando tal informação haja sido claramente identificada, por escrito, como confidencial. Sem prejuízo do anterior, as partes comprometem-se a aplicar a mesma diligência na prestação da informação de outra parte que aplicaria na proteção da sua própria informação confidencial.

Não serão considerados confidenciais os dados e as informações:

- a) que sejam ou venham a tornar-se de domínio público sem violação deste Termo;
- b) que sejam de conhecimento da **WireMaze** à época de sua divulgação pela **CM Moimenta da Beira** desde que a **WireMaze** possa provar ter tomado conhecimento de tais dados e informações confidenciais anteriormente à data de sua divulgação pela **CM Moimenta da Beira**;
- c) recebidas de boa-fé pela **WireMaze**, de terceiros que tenham o direito de divulgá-las;
- d) ou cuja livre divulgação tenha sido autorizada, por escrito, pela **CM Moimenta da Beira**.

A informação contida neste documento só pode ser utilizada pela **CM Moimenta da Beira** no âmbito da avaliação desta análise. A **CM Moimenta da Beira** não pode, direta ou indiretamente, usar, vender, copiar, reproduzir, divulgar ou publicar qualquer informação contida neste documento sem a autorização prévia e por escrito da **WireMaze**.

Sem prejuízo do disposto acima, a **WireMaze**, desde já, autoriza a divulgação da informação presente nesta proposta para efeitos de análise e seleção, pela **CM Moimenta da Beira**, de outros fornecedores de bens e/ou serviços imprescindíveis para a presente solução.

Agradecimentos

Esperando que a presente proposta corresponda aos Vossos objetivos, ficamos à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos julgados convenientes. Sem outro assunto de momento, reiteramos o nosso interesse e empenho em colaborar com o vosso projeto e apresentamos os melhores cumprimentos.



Carlos Sousa

Gestor de Cliente

Sumário

A presente proposta tem como objetivo dar resposta à solicitação da **CM Moimenta da Beira** para conceção do novo conceito de canais internet e apps móveis da autarquia, envolvendo arquitetura de informação, web design, desenvolvimento e instalação do portal de internet da autarquia com base numa solução de gestão de conteúdos.

A solução tem como objetivo a disponibilização de serviços públicos eletrónicos, focalizados no munícipe e nas empresas, com vista a potenciar novos serviços e novas formas de acesso, disponíveis de forma personalizada nos canais mais convenientes para o utilizador.

A visão da WireMaze para este projeto assenta em dois pilares fundamentais:

- ✓ A equipa de projeto – através da afetação de uma equipa experiente no mercado em causa, que com uma ação integrada e coordenada com as equipas do cliente permitem garantir um elevado nível de qualidade e confiança ao processo;
- ✓ A tecnologia escolhida – por ter provas dadas no mercado, permite uma gestão de conteúdos flexível através de um interface fácil, seguro e amigável. A solução escolhida é desenvolvida pela WireMaze e denominada **wmCitizen**. A plataforma é escalável e versátil, permitindo uma fácil integração – já implementada em inúmeros projetos.

O **wmCitizen** faz parte de um conjunto de soluções de gestão de conteúdos que a WireMaze desenvolveu, tendo atualmente uma presença significativa nos mercados da administração local e central (saúde), merecedoras de variados prémios.

A WireMaze privilegia na construção dos sítios e portais Internet a usabilidade das páginas, proporcionando uma boa navegabilidade e experiência de utilização, conjugada com um design apelativo e dinâmico que demonstre a sobriedade, dinamismo e prestígio da instituição.

As modernas tendências da comunicação em termos de Web 2.0, bem como os critérios utilizados pelos diversos estudos para avaliação dos sites, são preocupações da WireMaze transmitidas no decorrer do projeto, nomeadamente na definição da estrutura de informação e conceito gráfico.

Por compreender também as atuais tendências mundiais em termos de Internet, nomeadamente no que toca a sites autárquicos, a WireMaze propõe a integração das suas soluções com outras disponíveis de forma gratuita, tais como o Google Maps, o Google Analytics.

Desta forma, é possível, sem avultados investimentos, construir um site onde seja possível disponibilizar, além de toda a componente institucional e informativa, as com capacidades de análise de tráfego de nível profissional.

Metodologia



A WireMaze com base na vasta experiência dos seus recursos em desenvolvimento de portais, aposta na aliança entre um sistema de gestão amigável, com critérios de imagem gráfica e estrutura que obedeçam às recomendações nacionais e internacionais de usabilidade, acessibilidade, navegabilidade, conteúdos, facilidades para cidadãos com necessidades especiais e serviços.

A atenção despendida com estes assuntos é fulcral para a elaboração de um projeto de sucesso, como este, de **dinamização da comunicação através da sociedade de informação**.

Uma comunicação dinâmica, simples, atrativa e coerente é um passo gigante no fortalecimento das relações da **CM Moimenta da Beira** com os visitantes que queiram conhecer a sua atividade.

A combinação de uma comunicação com estas características com serviços de interesse, transmite ao projeto um carácter de valor acrescentado elevado, pois o volume, a rapidez e a abrangência na disseminação de informação é ímpar e impensável com os meios tradicionais, quer devido às suas limitações quer pelos custos que representam.

A estrutura do site deve assim refletir os serviços para o público-alvo, e o valor acrescentado que estes acarretam, numa abordagem de melhoria da qualidade de serviço.

A elaboração de qualquer projeto não pode no entanto ter sucesso sem o total empenho de ambas as partes, sendo que a estreita colaboração de elementos da **CM Moimenta da Beira**, com os elementos da WireMaze afetos é de vital importância.

A metodologia de projeto interna da WireMaze é focada no cliente e baseia os projetos numa fase inicial de estudo da estrutura de informação e sua usabilidade, em coordenação com o estudo da estratégia de comunicação que a **CM Moimenta da Beira** pretende adotar. Desta fase resulta uma proposta gráfica, bem com uma estrutura de informação (mapa do site) que servirá de guião para a construção do Portal e demais interfaces. Numa segunda fase configura-se a plataforma tecnológica, de forma a suportar o carregamento dos mesmos numa fase posterior. Finalmente, procede-se à validação *final* dos trabalhos e respetiva formação.

Existem por tal três momentos importantes e decisórios para o processo: um inicial de transmissão de *briefing*, um de apresentação da maquete e um final de apresentação do projeto.

Durante todo o projeto são realizadas validações periódicas do progresso dos trabalhos em pontos de situação entre a **CM Moimenta da Beira** e a WireMaze.

Com tudo isto podemos assegurar que esta solução representa um valor acrescentado para a **CM Moimenta da Beira** e uma garantia de execução do projeto dentro das expectativas temporais e de qualidade.

Solução

Design da Plataforma

A WireMaze irá conceber e desenvolver 1 conceito criativo baseado na identidade corporativa da **CM Moimenta da Beira**, posteriormente declinados em 3 templates (ex.: página inicial com destaques, página interior, galerias, newsletter).

A elaboração dos conceitos criativos será objeto de discussão entre os elementos da equipa do cliente e a equipa de design adstrita ao projeto, podendo ter até 3 iterações até à definição final.

Todo o material de trabalho necessário (ex.: fotos, logótipos, etc.) deve ser fornecido pela **CM Moimenta da Beira**.

Acessibilidade

A Wiremaze irá otimizar a estrutura do site, de forma a obter estruturas de fácil navegabilidade. Está prevista certificação de acessibilidade **nível A** de acordo com as normas W3C WCAG 2.0.

Conteúdos

A responsabilidade da recolha, tradução, produção e tratamento de todos os conteúdos é da **CM Moimenta da Beira**.

A responsabilidade da introdução de todos os conteúdos até ao arranque em produção – nomeadamente a importação dos conteúdos existentes no site atual – é da WireMaze, no limite do esforço orçamentado.

Os conteúdos devem ser entregues em formato digital, de acordo com estrutura a combinar na reunião de arranque.

A WireMaze irá disponibilizar um Excel contendo um mapa do site, com a relação de todos os conteúdos necessários, de forma a se poder ter a qualquer momento o estado de fornecimento ou carregamento dos mesmos.

Não se inclui no âmbito da presente proposta:

- Produção de animações tridimensionais e vistas 360°;
- Produção de animações flash não incluídas expressamente na proposta;
- Recolha, análise, tratamento criativo ou correção ortográfica de conteúdos;
- Produção fotográfica e utilização de imagens de arquivo;
- Conceção e desenvolvimento de jogos/animações que não os descritos na proposta;

Nota:

- A WireMaze poderá apresentar posteriormente uma proposta para as tarefas acima excluídas caso a **CM Moimenta da Beira** o pretenda.
- Em relação à cartografia a WireMaze propõe-se utilizar a existente no Google Maps, não prevendo qualquer tipo de disponibilização ou tratamento para outro tipo de fonte de dados (ex.: Bing Maps, ESRI, etc.).

A WireMaze responsabiliza-se pela salvaguarda dos conteúdos, físicos e digitais, fornecidos pelo cliente no âmbito do projeto por um período mínimo de 6 meses contados a partir do término do mesmo. Após este prazo poderá destruí-los sem qualquer tipo de comunicação com a **CM Moimenta da Beira**.

A **CM Moimenta da Beira** poderá antes deste prazo solicitar a sua destruição ou devolução, total ou parcial, desde que por meio escrito.

Solução Tecnológica Escolhida

A WireMaze propõe-se implementar o projeto sobre a sua solução de gestão de conteúdos **wmCitizen** já que esta permite uma resposta tecnológica a todos os pressupostos necessários para o sucesso do projeto.

A opção tomada por um gestor de conteúdos já implementado e com provas dadas no mercado nacional em variados sectores, permite **eliminar a probabilidade de erros de programação e bugs aplicacionais**, bem como **reduzir o tempo de implementação** do projeto. As necessidades de desenvolvimento de novos programas/funcionalidades – e consequente produção de código – centram-se assim em questões específicas do projeto e não na globalidade do gestor de conteúdos.

A integração de novas componentes de *frontoffice* pode ser realizada de três formas distintas:

- ▶ Através de formatação de conteúdos existentes;
- ▶ Configurando novas componentes utilizando a API existente;
- ▶ Adicionando novos componentes.

Compatibilidade com Web Browsers

A solução para a **CM Moimenta da Beira**, será desenvolvida tendo como base os standards mais recentes. Serão efetuados testes com as versões atuais dos seguintes web browsers ⁽¹⁾:

- Internet Explorer
- Google Chrome
- Safari
- Firefox

Para os browsers mais antigos, aplica-se o conceito de “*Graceful Degradation*”, em que o acesso ao site é mantido, sendo o nível de experiência inferior em relação às versões mais atuais.

⁽¹⁾ Devido a diferenças na implementação da norma HTML dos próprios browsers, podem existir pequenas diferenças de layout, que serão sempre que possível minimizadas.

Alojamento

O alojamento tem os seguintes pré-requisitos base:

- Servidor Linux
- Ruby on Rails 3
- PostgreSQL
- Servidor Web NGynx
- 40GB Espaço em disco (ficheiros, BD, etc)
- Plataforma Intel® Xeon™

- 4GB RAM
- Backups

Instalação

Após a plataforma configurada a WireMaze irá proceder à instalação da solução num ambiente de qualidade (em servidores localizados na sede da WireMaze e acessíveis via Internet).

Aquando da publicação do site este será descontinuado e passará para o ambiente de produção (localizado no Datacenter do cliente).

Nota: a instalação, bem como quaisquer custos de aquisição ou manutenção, do certificado digital que possibilite o acesso via HTTPS às áreas restritas é responsabilidade da **CM Moimenta da Beira**.

Formação

Plano de Ação – Gestão de Conteúdos

Módulo – Gestão de conteúdos **Data:** A definir.

Público-alvo – Utilizadores com permissões para gestão de conteúdos.

N.º Sessões – 1 **Horário da sessão:** A definir **Duração da Sessão:** 7h

Formador: A definir **Local:** instalações da **CM Moimenta da Beira** ou a definir por esta

OBJETIVOS GERAIS:

No final do módulo, o formando deverá ter conhecimento geral sobre o funcionamento do gestor de conteúdos devendo ser capaz de gerir os seus conteúdos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

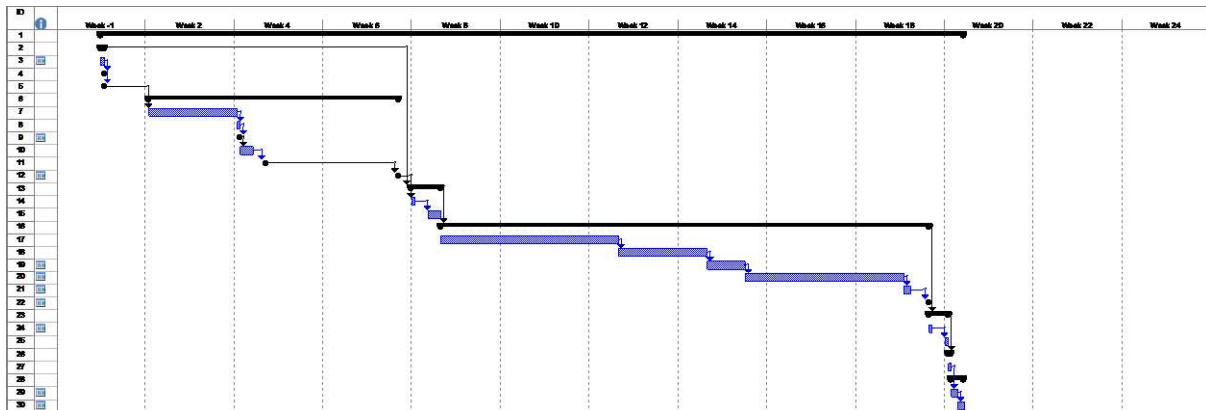
- ▶ O formando deverá definir o que são zonas, páginas, áreas e conteúdos. Em menos de dois minutos para cada caso com base nos conhecimentos adquiridos.
- ▶ O formando deverá ser capaz de confrontado com um conteúdo, o saber classificar e indexar.
- ▶ O formando deverá ser capaz de inserir, modificar e apagar conteúdos, sendo eles título, textos, links, etc.
- ▶ O formando deverá ser capaz de reutilizar um conteúdo e enunciar o que acontece quando modificamos esses conteúdos, sem erro, em menos de 3 minutos.
- ▶ Com base num exemplo, o formando deverá criar uma página idêntica, sem erro.
- ▶ O formando deverá ser capaz de copiar a página.
- ▶ O formando deverá enunciar, a diferença entre reutilizar uma área e reutilizar todos os conteúdos de uma área, em menos de 3 minutos.
- ▶ O formando deverá ser capaz de gerir um conteúdo dinâmico, seja ele notícia, pergunta frequente, imagens, atas, etc., em menos de 2 minutos.

Produção Acompanhada

De forma a auxiliar as equipas da **CM Moimenta da Beira** no arranque em produção foram incluídas horas de apoio que permitirão aos utilizadores estarem apoiados na implementação do projeto e alcance de um ambiente de produção estável. Estes dias poderão ser consumidos local ou remotamente em porções a combinar com a WireMaze consoante as necessidades.

Cronograma

A WireMaze estima um prazo de entrega de 120 dias.

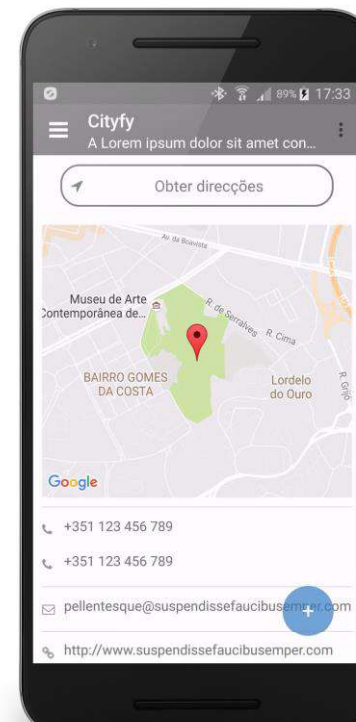
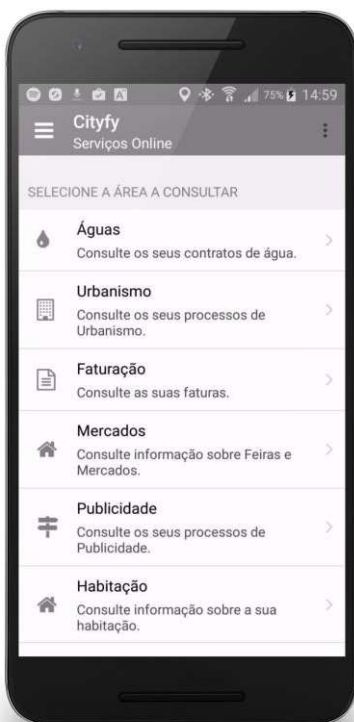
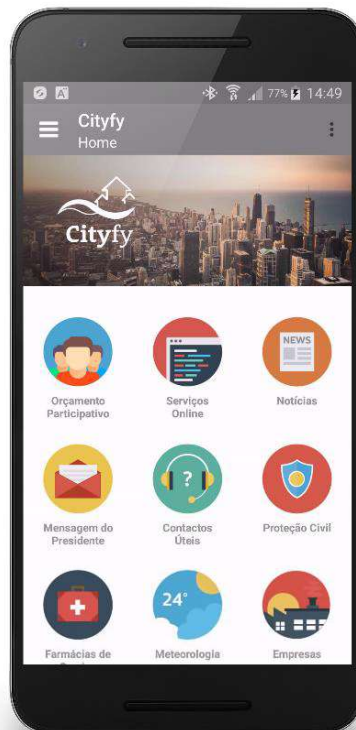


Milestones – Pontos de Controlo

De seguida enunciam-se os pontos de controlo existentes no cronograma proposto, que correspondem a pontos no decurso do projeto em que existe uma dependência da **CM Moimenta da Beira**, em que atrasos no seu cumprimento correspondem no mínimo ao mesmo desfasamento no prazo do projeto.

- ▶ Adjudicação;
- ▶ Reunião de *arranque* (detalhe exaustivo das necessidades, requisitos e expectativas);
- ▶ Receção de todos os conteúdos (gráficos e site)
- ▶ Receção do briefing
- ▶ Validação do conceito criativo
- ▶ Aprovação final proposta criativa
- ▶ Aprovação pela **CM Moimenta da Beira**

Solução Apps Móveis



Enquanto Utilizador

O utilizador (cidadão ou visitante) após instalar a aplicação através das stores, pode optar por se autenticar ou não.

Caso não esteja autenticado tem acesso a:

Conteúdos do Município

O Utilizador pode por seleção aceder a conteúdos específicos do concelho onde se encontra:

- Notícias
 - Cada notícia pode ter data, título, texto e uma imagem
- Eventos
 - Cada evento pode ter data, título, local, texto e uma imagem
- Pontos de interesse
 - Por categoria “o que ver”, “onde comer”, “onde ficar”, “onde comprar”
 - Cada ponto de interesse pode ter a indicação no mapa, além de título, texto e uma imagem
- Farmácias de serviço
- Transportes públicos
- Alertas da proteção civil
 - Cada alerta pode ter data, título, texto e uma imagem
- Meteorologia
 - Informação disponível para os próximos 3 dias
- Contactos
- Notificações
 - Ser informado sempre que existam eventos importantes (culturais) ou outros de âmbito geral

Já autenticado, tem acesso a todas as informações que têm os não autenticados acrescidas de:

- Consulta de estado de processos (serviços online)
- Consulta de procedimentos gerais (serviços online)
- Notificações
 - Ser informado sempre que existam eventos importantes (culturais) ou um corte de água, estradas, etc. na sua freguesia ou por categoria
 - Ser informado de situações personalizadas relativas a proteção civil
- Submeter uma ocorrência por categoria (ex.: buraco na rua, animal abandonado, luz pública em falta, recolha de monos)
- Submissão de sugestões / reclamações

Enquanto Município

O município tem acesso a um backoffice onde:

- Configura qual o url de integração com as notícias do site (wmSmile)
- Configura qual o url de integração com os eventos do site (wmSmile)
- Configura qual o url de integração com as notícias da proteção civil do site (wmSmile)
- Configura qual o url de integração com as sugestões / reclamações

- Gere as ocorrências que são reportadas para a sua autarquia e respetiva resposta ao utilizador
- Configura o url com os conteúdos fixos (mensagem do presidente, contactos, transportes públicos)
- Pode enviar alertas gerais, ou da proteção civil, gerais, individualmente cidadão a cidadão, por categorias ou freguesia

Integração

As apps têm integração garantida de base com as seguintes plataformas:

App Cityfy:

- Plataforma wmSmile (conteúdos)
- Plataforma wmCitizen (autenticação integrada)
- Plataforma WSAutarquia (consulta de processos e submissão de requerimentos simplificados)
- Sigma – Integração de ocorrências e sugestões/reclamações no Workflow

Nota Técnica

As aplicações iOS e Android a fornecer serão compatíveis com a versão estável do sistema operativo à data do lançamento.

A WireMaze não garante que as aplicações fornecidas funcionem com versões anteriores ou que venham a existir dos mesmos sistemas operativos.

Design das Aplicações

A WireMaze irá adaptar o layout aplicacional à identidade corporativa da **CM Moimenta da Beira**, sendo adotado para as duas aplicações (IOS e Android).

A elaboração do conceito criativo será objeto de discussão entre os elementos da equipa do cliente e a equipa de design adstrita ao projeto, podendo ter até 3 iterações até à definição final.

Todo o material de trabalho necessário (ex.: fotos, logótipos, etc.) deve ser fornecido pela **CM Moimenta da Beira**.

Equipas

Equipa WireMaze

A equipa do projeto por parte da WireMaze será constituída por:

- ▶ Carlos Sousa – Gestor de Cliente
- ▶ Teresa Ferreira - Especialista **wmCitizen**
- ▶ Marisa Pinto – Web Designer
- ▶ Paula Costa - Técnica de Conteúdos

Os *curricula* respetivos estão abaixo incluídos de forma resumida, estando disponíveis sob forma detalhada a pedido.

Funções e Responsabilidades

Carlos Sousa – Gestor de Cliente

- ▶ Garante que o produto resultante do projeto está claramente definido e compreendido por todas as partes;
- ▶ Elemento de ligação privilegiado com o cliente;
- ▶ Permite que se defina claramente os objetivos do projeto e que este siga estreitamente os objetivos da organização;
- ▶ Coordenação global do projeto;
- ▶ Responsável pelo reporting direto do projeto perante o cliente;
- ▶ Permite que as responsabilidades nas diferentes etapas do projeto sejam compreendidas, atribuídas e acordadas;
- ▶ Promove a abordagem lógica do planeamento e encoraja estimativas mais precisas;
- ▶ Fornece os meios necessários à supervisão e ao controlo;
- ▶ Desenvolve em coordenação com a equipa do cliente a Arquitetura de informação;

Teresa Ferreira - Especialista WMCitizen

- ▶ Parametrização de templates e formatações da solução após definição gráfica;
- ▶ Acompanhamento de clientes na fase de implementação;
- ▶ Formação;
- ▶ Apoio ao arranque;
- ▶ Resolução de dúvidas de operação;

Marisa Pinto – Web Designer

- ▶ Conceção e desenvolvimento de conceitos criativos;
- ▶ Aplicação de conceito criativo a templates-base de página de entrada;
- ▶ Desenvolvimento do conceito criativo em templates;
- ▶ Definição de código de cores e de estilos de formatação;
- ▶ Maquetização;

Paula Costa – Técnica de Conteúdos

- ▶ Organização dos conteúdos fornecidos mediante a estrutura a definir;
- ▶ Verificação e validação de incoerências ou erros graves – passíveis de deteção simples – nos conteúdos fornecidos;
- ▶ Introdução de conteúdos após parametrização;
- ▶ Apoio ao arranque;

- ▶ Resolução de dúvidas de operação;

Curricula

▶ Carlos Sousa

Experiência desde 2000 em consultoria e desenvolvimento na área de Web para clientes como a C.M. Amadora, C.M. Vila Franca Xira, C.M. Águeda, Évora Digital, Hospital de S. João (Porto), entre outros.

Licenciatura em Informática de Gestão pela Universidade do Minho (UM)

Curso de Gestão de Projetos pela QPI

Formações diversas na área técnica (Microsoft), comportamental e gestão

Experiência em gestão de projetos e equipas, arquitectura de informação, sistema de informação via web, implementação de sites e intranets em autarquias.

Experiência em tecnologias C#, SQL Server, HTML, CSS, etc.

▶ Marisa Pinto

Experiência desde 1999 em conceção gráfica (para Web e impressa)

Licenciatura em Design pela ESAD (Escola Superior de Arte e Design)

Certificado de Aptidão Pedagógica

Curso de Macromedia Flash MX Advanced Design; Macromedia Dreamweaver MX Website Development

Experiência em Photoshop, Flash, HTML, CSS, Freehand, Illustrator.

Equipa da CM Moimenta da Beira

A equipa ideal por parte da **CM Moimenta da Beira** seria composta por um ou mais elementos, com as respetivas responsabilidades e competências:

- ▶ Elemento chave do processo, responsável pelas decisões a tomar relativas a definição de estrutura de informação, funcionalidades e conteúdos a disponibilizar;
- ▶ Elo de ligação e comunicação com a equipa de desenvolvimento e implementação;
- ▶ Responsável pelas aprovações necessárias;
- ▶ Responsável pela coordenação da equipa interna;
- ▶ Responsável pela gestão de DNS;
- ▶ Responsável por definir ou ceder a linha gráfica;
- ▶ Responsável por transmitir a estrutura pretendida;
- ▶ Responsável pelo levantamento e/ou conceção da informação a disponibilizar no site.

A definição do responsável de projeto por parte da **CM Moimenta da Beira** apresenta-se como elemento chave para o sucesso da implementação, pelo que o recurso escolhido deve ter um perfil dinâmico, conhecer bem a instituição, relacionar-se bem com todas as chefias e executivo de forma a simplificar fluxos de informação e aprovação.

O responsável pelo projeto será o “dono da obra”, sendo o seu principal divulgador, impulsionador e evangelizador.

O esforço requerido por parte da **CM Moimenta da Beira** será acentuado na fase inicial de definição da estrutura de informação, bem como de recolha e validação da informação. Posteriormente esse esforço será reduzido e meramente dependente do grau de utilização e atualização do site.

Local de Prestação dos Serviços

Os desenvolvimentos serão realizados nas instalações da WireMaze.

As reuniões de coordenação com a **CM Moimenta da Beira** serão realizadas nas instalações desta.

Os testes serão realizados nas instalações da WireMaze ou da **CM Moimenta da Beira**, dependendo da natureza dos mesmos necessitar a presença de ambas as partes.

Os dias de apoio poderão ser realizados nas instalações da WireMaze ou da **CM Moimenta da Beira**, dependendo da natureza dos mesmos necessitar a presença de ambas as partes.

Condições

Condições Financeiras

Plataforma integrada de disponibilização de serviços ao cidadão

Descrição	Unidades	Investimento
Plataforma integrada de disponibilização de serviços ao cidadão		26 700,00 €
Investimento Total (sem IVA)		26 700,00 €

Ao valor acresce IVA à taxa em vigor.

Disponibilidade

As soluções propostas têm disponibilidade de arranque imediato, mediante alocação dos recursos envolvidos.

A WireMaze compromete-se a no prazo máximo de 5 dias úteis após adjudicação notificar a **CM Moimenta da Beira** do cronograma definitivo.

Condições de Pagamento

A WireMaze propõe que o valor seja parcelado de acordo com as seguintes tranches:

- 1ª Tranche - 20% com a aprovação do design
- 2ª Tranche - 30% com a disponibilização do software
- 3ª Tranche - 30% com a conclusão dos trabalhos de implementação tecnológicos
- 4ª Tranche - 20% após ações de formação e apoio ao arranque

Todos os pagamentos devem ser realizados no prazo de 60 dias.

Âmbito

A WireMaze limita a sua responsabilidade por danos resultantes de toda e qualquer ação relacionada com o conteúdo desta proposta ao valor por si efetivamente cobrado à **CM Moimenta da Beira**, ao abrigo desta prestação de serviços. Da mesma forma, a WireMaze não pode assumir qualquer responsabilidade por prejuízos indiretos, nomeadamente lucros cessantes que decorram da sua colaboração com a **CM Moimenta da Beira**.

A interligação entre a equipa da WireMaze, e a equipa da **CM Moimenta da Beira** deverá obedecer aos seguintes pressupostos básicos:

- ▶ Todos os acessos a redes e suporte para a equipa de implementação da WireMaze, serão proporcionados pela equipa da **CM Moimenta da Beira**. Esta é responsável por proporcionar as licenças de software (que não as propostas neste documento), postos de trabalho, serviços de rede, servidores e respetivas configurações de modo a garantir a execução do projeto por parte da WireMaze;
- ▶ É da responsabilidade da **CM Moimenta da Beira** a instalação, configuração e suporte de todo o software que venha a ser utilizado no projeto e que não tenha sido fornecido pela WireMaze;

- ▶ É da responsabilidade da **CM Moimenta da Beira** de acordo com a metodologia de controlo de projeto apresentada, nomear os elementos que constituem a responsabilidade do projeto global no âmbito do projeto que atuará como contacto preferencial da WireMaze;

Estão fora do âmbito desta proposta:

- ▶ Serviços de instalação de sistemas operativos ou comunicações;
- ▶ Fornecimento, instalação, configuração ou manutenção de Hardware (que não esteja incluído nesta proposta);
- ▶ Fornecimento de software de base ao sistema proposto (sistemas operativos, base de dados, software de comunicações, compiladores de desenvolvimento de software, software de rede, software de administração ou tuning);
- ▶ Formação que não descrita no capítulo Formação deste documento;

Alterações de Âmbito

Qualquer alteração ao âmbito desta proposta deverá ser identificada pela Gestão de Projeto, analisado o seu impacto ao nível de investimento associado e ao nível de calendário e aprovado pela **CM Moimenta da Beira**.

Garantias

Após aceitação do Sistema, que deverá ocorrer 2 semanas após a entrada em produção, a solução disporá de um período de garantia total de 12 meses.

Consideram-se como situações compreendidas no âmbito desta garantia, as anomalias que resultem de uma incorreta implementação das especificações funcionais e técnicas por parte da WireMaze fazendo com que os produtos desta proposta funcionem de forma diferente da definida no Desenho Funcional aceite pela **CM Moimenta da Beira**. Esta participação da WireMaze não constituirá custo adicional para o Cliente devendo, no entanto, ser notificada para o efeito pela **CM Moimenta da Beira** logo que deles tome conhecimento e após prévia avaliação dos mesmos.

Todo o restante suporte que venha a ser requerido será faturado adicionalmente.

Qualquer intervenção feita ao abrigo das garantias referidas não constituirá interrupção dos respetivos períodos.

Prazo de Validade da Proposta

A presente proposta é válida por 66 (sessenta e seis) dias a contar da respetiva data de emissão.

Após este período a **CM Moimenta da Beira** deve contactar a WireMaze no sentido de se informar se as condições propostas se mantêm válidas.