

Ref^a Konica Minolta: QUO:145778





KONICA MINOLTA

Assunto: Proposta para Serviços de Cópia, Impressão e Digitalização, para o Município de Moimenta da Beira.

Exmos Senhores,

No seguimento dos contactos efetuados, apresentamos a V.Exas. a nossa proposta para o fornecimento dos serviços e produtos que anexamente especificamos.

Sempre que V.Exas. entendam por necessário algum esclarecimento, é com elevado prazer que ficamos inteiramente à vossa disposição, assim como para uma demonstração ou informações do apresentado na actual proposta.

Gratos pela oportunidade e atenção dispensada, subscrevemo-nos com a mais elevada consideração e gratidão.

De V. Exas.

Atentamente

Luís Ferreira

Branch & Sales Manager North



KONICA MINOLTA

Termo de Imputação

O presente documento é propriedade da Konica Minolta Business Solutions Portugal não podendo ser divulgado totalmente ou em parte sem a autorização expressa por escrito da Konica Minolta. Nenhuma duplicação total ou em parte do presente documento poderá servir qualquer outro propósito além da avaliação por parte da entidade a quem se destina.

Esta proposta foi redigida com base nas informações referidas na reunião. A Konica Minolta agiu de boa-fé e lealdade ao incluir materiais neste documento, que acredita serem os adequados e relevantes para apreciação. Este documento contém informações sobre produtos e serviços sujeitos a alterações.

O presente documento promove a celebração de um contrato regulador de termos de contratação de produtos e serviços posteriormente acordados.

Os termos “parceiro” ou “parceria” não implicam conotação formal, jurídica ou contratual, definindo apenas um relacionamento recíproco decorrente do trabalho em equipa entre as partes.

Qualquer designação de produtos ou serviços presentes neste documento poderão constituir marcas registadas. A Konica Minolta reconhece os produtos de terceiras entidades referidas ao longo do presente documento, não permitindo a utilização explícita ou implícita de patentes, marcas, ou direitos sobre segredos comerciais, técnicas ou conceitos aqui referidos.

Copyright © 2017 Konica Minolta

Reservados todos os direitos

Giving Shape to Ideas

Konica Minolta Business Solutions Portugal, Unipessoal, Lda
Sede: Edifício Sagres - Rua Prof. Henrique de Barros, 4 – 10ºB 2685-338 PRIOR VELHO Tel. 219 492 000 Fax 219 492 199
Porto: Avenida da Boavista, 772 – 2º, 2.1 4100-111 PORTO Tel. 225 192 300 Fax 225 192 397
Coimbra: Rua Combatentes da Grande Guerra, 131 3030-181 COIMBRA Tel. 239 708 570 Fax 239 708 579
Faro: Rua Miguel Bombarda, Bloco B, Loja Esq. 8000-394 FARO Tel. 289 826 269 Fax 289 825 462
NIB: 003300000000521753405 - Cont. 502 120 070 - Cap.Soc.Euros 2.750.100 - CRC de Loures, Mat. 20563





KONICA MINOLTA

1 CONTENTS

2	Resumo Executivo	5
3	Solução Técnica da Proposta	6
3.1	Tipologias e Quantidades	6
4	Serviços	7
4.1	Serviços adquiridos na presente proposta	7
4.2	Implementação da Solução	7
4.3	Manutenção e Assistência Técnica	9
4.4	Leituras Automáticas	9
4.5	Gestão e Recolha e Resíduos	10
4.6	Níveis de serviço	10
5	Proposta Financeira	11
5.1	Proposta em Regime de Aluguer	11
5.2	Preços Unitários	11
5.3	Preço total	11
5.4	IVA 12	
5.5	Condições de pagamento	12
6	Prazo de validade da proposta	12
7	Garantias	12
8	Responsável pela elaboração da presente proposta	12



KONICA MINOLTA

2 RESUMO EXECUTIVO

A Konica Minolta reflecte no presente documento, o resultado de um estudo rigoroso das informações recolhidas. Demonstrando de forma evidente o empenho e esforço colocado na parceria com o Município de Moimenta da Beira, e pretendendo ser o parceiro escolhido para este serviço, a Konica Minolta fundamentou-se num conjunto de objectivos que presidiram à elaboração do presente documento, nomeadamente:

- Apresentação de um contrato de **Serviço de Impressão e fluxo documental** focado nas necessidades específicas do Município de Moimenta da Beira, com foco na garantia de **desempenho e cumprimento dos níveis de serviço** acordados;
- Aumento da **produtividade** da organização, processos e pessoas, através da introdução de tecnologia que privilegia o interface homem-máquina e com minimização de tempo de indisponibilidade;
- Processo de **Melhoria Contínua do Serviço**, baseado nas melhores práticas, com particular ênfase em critérios de custos, adaptação de tecnologia, e eficiência dos processos relacionados com o Serviço;
- Garantia de **Segurança** de documentos e processos da organização no âmbito de Impressão.

Giving Shape to Ideas

Konica Minolta Business Solutions Portugal, Unipessoal, Lda
Sede: Edifício Sagres - Rua Prof. Henrique de Barros, 4 – 10ºB 2685-338 PRIOR VELHO Tel. 219 492 000 Fax 219 492 199
Porto: Avenida da Boavista, 772 – 2º, 2.1 4100-111 PORTO Tel. 225 192 300 Fax 225 192 397
Coimbra: Rua Combatentes da Grande Guerra, 131 3030-181 COIMBRA Tel. 239 708 570 Fax 239 708 579
Faro: Rua Miguel Bombarda, Bloco B, Loja Esq. 8000-394 FARO Tel. 289 826 269 Fax 289 825 462
NIB: 003300000000521753405 - Cont. 502 120 070 - Cap.Soc.Euros 2.750.100 - CRC de Loures, Mat. 20563





KONICA MINOLTA

3 SOLUÇÃO TÉCNICA DA PROPOSTA

3.1 Tipologias e Quantidades

A solução da Konica Minolta tendo em conta as necessidades identificadas, opta deste modo por equipamentos multifunções e de impressão que corresponde às especificações solicitadas. Na tabela, estão identificados os equipamentos propostos e respectivas quantidades:

Tipologia	Equipamento	Local de Instalação	Quantidades
Multifunções A3 Preto	Bizhub 283	Contabilidade	1
Multifunções A3 Preto	Bizhub 223	Secretaria	1
Multifunções A3 Preto	Bizhub 223	Piscina	1
Multifunções A3 Preto	Bizhub 223	DOM	1
Multifunções A3 Preto	Bizhub 223	Armazém	1
Multifunções A3 Preto	Bizhub 223	Alagoa	1
Multifunções A3 Preto	Bizhub 223	DASE	1
Multifunções A3 Preto	Bizhub 363	Atendimento	1
Multifunções A3 Preto	Bizhub 223	Fiscalização	1
Multifunções A3 Preto	Bizhub 223	Ambiente	1
Multifunções SRA3 Cor	Bizhub C224	Presidência	1
Multifunções SRA3 Cor Dual Scan	Bizhub C454	Reprografia	1
Multifunções A3 Cor	Bizhub C227	Biblioteca	1
Multifunções A3 Cor	Bizhub C227	LIT	1
Multifunções A3 Cor	Bizhub C227	DEP	1

6

Giving Shape to Ideas

Konica Minolta Business Solutions Portugal, Unipessoal, Lda
 Sede: Edifício Sagres - Rua Prof. Henrique de Barros, 4 - 10ºB 2685-338 PRIOR VELHO Tel. 219 492 000 Fax 219 492 199
 Porto: Avenida da Boavista, 772 - 2º, 2.1 4100-111 PORTO Tel. 225 192 300 Fax 225 192 397
 Coimbra: Rua Combatentes da Grande Guerra, 131 3030-181 COIMBRA Tel. 239 708 570 Fax 239 708 579
 Faro: Rua Miguel Bombarda, Bloco B, Loja Esq. 8000-394 FARO Tel. 289 826 269 Fax 289 825 462
 NIB: 003300000000521753405 - Cont. 502 120 070 - Cap.Soc.Euros 2.750.100 - CRC de Loures, Mat. 20563





KONICA MINOLTA

Multifunções A3 Cor	Bizhub C227	Pavilhão	1
Impressora A4 Preto	Bizhub 4000P	Tesouraria	1
Impressora A4 Preto	Bizhub 4000P	BUA	1
Multifunções A3 Preto	Bizhub 163	Leomil	1
OPS Business (Leituras e pedidos de toners automáticos)	19 Equipamentos		684
Recolha de Resíduos	19 Equipamentos		684

4 SERVIÇOS

Em alinhamento com as melhores práticas do mercado e em adaptação com as necessidades do Município de Moimenta da Beira, apresentamos um modelo de Serviços que garantirá o suporte aos utilizadores, manutenção de equipamentos, implementação do serviço, formação, gestão de contrato e melhoria contínua.

4.1 Serviços adquiridos na presente proposta

A presente proposta para efeitos de contrato, inclui todos os serviços de manutenção, reparações, peças, mão-de-obra, deslocações, Helpdesk, bem como entrega de consumíveis (excepto papel, agrafos e energia elétrica).

Durante o período do contrato a Konica Minolta será responsável por manter a solução operacional, assumindo a gestão e coordenação dos serviços de manutenção, suporte e respectivo fornecimento de consumíveis.

4.2 Implementação da Solução

A implementação será efectuada num prazo máximo de 30 dias, após celebração do contrato e de acordo com a seguinte sequência de actividades principais:

1. Transporte e colocação do equipamento no local de instalação



KONICA MINOLTA

O transporte e colocação do equipamento no local será efectuado por uma equipa especializada.

Serão removidos do local de instalação todos os materiais de embalagem.

2. *Pré-Instalação do equipamento nas instalações do Município de Moimenta da Beira.*

3. Nesta fase o equipamento será desembalado, configurado, efectuado o controlo de qualidade e identificado de acordo com o local onde se destina.

A pré-instalação do equipamento garante um impacto mínimo nas instalações do Município de Moimenta da Beira, durante o processo de mudança e permite ainda efectuar um primeiro controlo de qualidade ao produto.

A pré-instalação será efectuada por uma equipa de técnicos experientes que garantirão a execução do processo com um elevado nível de qualidade.

4. *Configuração dos Serviços*

A configuração dos serviços propostos será efectuada de acordo com a lista de actividades.

5. *Controlo de qualidade e sign-off de instalação do equipamento*

Após a instalação e configuração do equipamento é preenchida um checklist de modo a garantir a aceitação do bom funcionamento desse equipamento.

6. *Formação*

A Konica Minolta executa a formação de utilização do equipamento instalado de acordo com a metodologia descrita em baixo e enquadrada com as especificidades e características do local.

Formação aos utilizadores finais

Após a colocação em produção do equipamento, será ministrada no local uma acção de formação introdutória aos operadores chave desse equipamento, onde serão explicados os princípios básicos de utilização do equipamento, tais como:

- Identificação dos principais componentes (Alimentador de documentos, sistema de impressão, sistema de saída de papel e finalização);
- Alimentação de papel nas cassetes e ajuste aos diferentes formatos suportados;



KONICA MINOLTA

- Explicação do acesso ao interior do equipamento para efectuar desencravamentos de fácil acesso;
- Como seleccionar as funções principais no equipamento (cópia, digitalização, etc.).

Cada equipamento contém o manual de instruções em Português em formato electrónico (CD).

4.3 Manutenção e Assistência Técnica

Helpdesk

O serviço de Helpdesk da Konica Minolta estará disponível para esclarecimento de eventuais dúvidas e solicitação de assistência técnica (tickets) que sejam recebidos via:

- Contacto telefónico; 707 20 10 62
- E-Mail – suporte@konicaminolta.pt

Após registo ou recepção do ticket o operador de Helpdesk poderá fazer um primeiro reconhecimento do incidente.

O encaminhamento de qualquer incidente que não possa ser resolvido pelo helpdesk é imediatamente escalonado para o técnico de apoio ao cliente que se deslocará ao local.

Os contactos telefónicos e o endereço de correio electrónico serão fornecidos durante a fase de implementação e constarão na documentação disponibilizada na fase de aceitação. Além disso, os contactos telefónicos estarão identificados em cada um dos equipamentos mediante a colocação de autocolante.

O serviço de Helpdesk é assegurado durante os dias úteis no horário das 08:45 às 18:00.

4.4 Leituras Automáticas

Obtenção periódica e automática dos contadores dos equipamentos que constituem a solução com o respectivo envio para a Konica Minolta de modo a possibilitar a facturação real das páginas produzidas.



KONICA MINOLTA

4.5 Gestão e Recolha e Resíduos

A Konica Minolta assume seriamente a sua responsabilidade na preservação do ambiente a par com uma gestão sustentada enquadrando estes princípios na sua filosofia de gestão – Criação de Novo Valor.

Com base nestes princípios a Konica Minolta Portugal, certificada em Qualidade (NP EN ISO 9001) desde Maio de 2008, alargou o seu sistema de gestão à vertente Ambiental, tendo sido certificada segundo a norma internacional NP EN ISO 14001 em Junho de 2009.

A Konica Minolta providenciou junto do Ministério do Ambiente a obtenção de Alvarás para a totalidade das suas instalações para Operações de Gestão de Resíduos (Licenciamento Simplificado) ficando desta forma habilitada a recepcionar e armazenar resíduos nas suas instalações. Os Alvarás mencionados incluem o Código LER 080318 – Resíduos de Toner de Impressão (não perigosos), permitindo a recepção desse resíduo em particular nas nossas instalações.

O Serviço de Recolha e Gestão de Toners consiste na recolha e transporte deste resíduo pela Konica Minolta, cabendo ao Município de Moimenta da Beira a emissão das competentes Guias de Acompanhamento de Resíduos (GAR) inscrevendo os seus dados no espaço reservado ao produtor do resíduo. Será também colocada uma Eco-Caixa onde poderão depositar os toner's usados, para posterior recolha e devido tratamento ambiental.



4.6 Níveis de serviço

Com todos os procedimentos de manutenção descritos anteriormente, a Konica Minolta compromete-se a cumprir os serviços especificados, dentro de um prazo máximo de 8 horas úteis.

Giving Shape to Ideas

Konica Minolta Business Solutions Portugal, Unipessoal, Lda
Sede: Edifício Sagres - Rua Prof. Henrique de Barros, 4 - 10ºB 2685-338 PRIOR VELHO Tel. 219 492 000 Fax 219 492 199
Porto: Avenida da Boavista, 772 - 2º, 2.1 4100-111 PORTO Tel. 225 192 300 Fax 225 192 397
Coimbra: Rua Combatentes da Grande Guerra, 131 3030-181 COIMBRA Tel. 239 708 570 Fax 239 708 579
Faro: Rua Miguel Bombarda, Bloco B, Loja Esq. 8000-394 FARO Tel. 289 826 269 Fax 289 825 462
NIB: 00330000000521753405 - Cont. 502 120 070 - Cap.Soc.Euros 2.750.100 - CRC de Loures, Mat. 20563





KONICA MINOLTA

5 PROPOSTA FINANCEIRA

5.1 Proposta em Regime de Aluguer

36 Meses	
TOTAL	665,00 €/Mês
(Seiscentos e sessenta e cinco Euros/Mês)	

Incluído na renda mensal:

- 20.000 Páginas a preto A4
- 6.000 Páginas a cores A4
- Faturação de excedentes semestrais.

5.2 Preços Unitários

A renda fixa mensal do contrato é de 665,00 € (Seiscentos e sessenta e cinco Euros).

5.3 Preço total

O Preço total do contrato é de 23.940,00 € (Vinte e três mil novecentos e quarenta Euros).

Valores unitários sem IVA referentes ao número de cópias/impressões excedentes:

A4 Preto	0,0055€
A4 Cor	0,055€

Giving Shape to Ideas

Konica Minolta Business Solutions Portugal, Unipessoal, Lda
Sede: Edifício Sagres - Rua Prof. Henrique de Barros, 4 - 10ºB 2685-338 PRIOR VELHO Tel. 219 492 000 Fax 219 492 199
Porto: Avenida da Boavista, 772 - 2º, 2.1 4100-111 PORTO Tel. 225 192 300 Fax 225 192 397
Coimbra: Rua Combatentes da Grande Guerra, 131 3030-181 COIMBRA Tel. 239 708 570 Fax 239 708 579
Faro: Rua Miguel Bombarda, Bloco B, Loja Esq. 8000-394 FARO Tel. 289 826 269 Fax 289 825 462
NIB: 003300000000521753405 - Cont. 502 120 070 - Cap.Soc.Euros 2.750.100 - CRC de Loures, Mat. 20563





KONICA MINOLTA

5.4 IVA

A todos os valores financeiros mencionados na presente proposta, acresce o IVA à taxa legal em vigor.

5.5 Condições de pagamento

60 Dias.

6 PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA

A presente proposta é válida para apreciação pelo período de 66 (Sessenta e seis) dias, a contar da data limite para apresentação/entrega da mesma.

7 GARANTIAS

A KONICA MINOLTA, LDA., garante o equipamento a instalar sem qualquer encargo para o Município de Moimenta da Beira, a partir da data de fornecimento dos bens/serviços, pelo período da vigência do contrato, sendo excluídos desta garantia todos os defeitos que notoriamente sejam resultado de uma má utilização, utilização abusiva ou negligência da entidade adjudicante, bem como todos os defeitos resultantes de fraude, acção de terceiros, de caso fortuito ou de força maior. Informação da Empresa

8 RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DA PRESENTE PROPOSTA

António Gomes

Sales Executive

Konica Minolta Business Solutions

Mvl: 91 956 17 26

Tel.: (351) 22 519 23 00

E-mail: antonio.gomes@konicaminolta.pt